

## *Apprezzamenti Commenti & Lamentele*

---

**Il nostro scopo a San Carlo e' di fornire un alto livello di servizio a tutti.**

I vostri commenti sono importanti e ci aiuteranno a migliorare i nostri servizi.

Se desiderate farlo potete inviarci i vostri commenti per;

1. Complimentarvi, se siete soddisfatti, del personale e della cura data
2. Consigliarci di come migliorare le nostre cure e servizi
3. Presentando lamentele se le vostre aspettative non sono state raggiunte

**Rispetteremo la vostra riservatezza**

**Tutte le vostre richieste saranno  
Cofidenziali.**

**I vostri commenti saranno usati per  
migliorare o correggere i servizi resi**

*Grazie per i vostri commenti*

### **La procedura di risposta:**

1. Se avete inoltrato una lamentela riceverete una risposta descrivendo le azione intraprese .
2. In caso la risposta non sia soddisfacente potete mettervi in contatto con la nostra direttrice

**Rhonda Joiner o con qualsiasi  
membro della nostra amministrazione  
Inclusa l'infermiera di turno al se-  
guente indirizzo  
San Carlo Homes for the Aged  
970 Plenty Road, South Morang, 3752  
Telefono: 9404 1490  
Fax: 9404 4390**

3. Se la risposta ottenuta non soddisferà la vostra richiesta ,potete rivolgervi al seguente ufficio

**Aged Care Quality and Safety  
Commission**

**Telefono: 1800 951 822**



**San Carlo Homes for the Aged  
970 Plenty Road  
South Morang, Vic, 3752  
Telefono: 9404 1490  
Fax: 9404 4390  
Email: [sancarlo@sancarlo.com.au](mailto:sancarlo@sancarlo.com.au)  
Web: [www.sancarlo.com.au](http://www.sancarlo.com.au)**



## *Apprezzamenti Commenti & Lamentele*



*Apprezziamo ed accogliamo  
favorevolmente i vostri  
commenti*

